

**ATA DA 5ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL DA
PRESTADORA SKY**

(PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DO ANO 2015)

Aos 27 de abril de 2015, de acordo com o instrumento de convocação, foi realizada em segunda chamada, na cidade de Curitiba - PR, na sala de reuniões PINHEIRO do Hotel Quality, sito à Alameda Dom Pedro II, 740 – bairro Batel, com início às 10h00, a 5.ª (quinta) Reunião do Conselho de Usuários da Região Sul da prestadora SKY, (sendo esta, a primeira reunião do ano 2015), com a ausência do senhor Conselheiro Presidente Marcus Marcelo Inácio da Silva, que formalizou seu pedido de renúncia e desligamento deste Conselho de Usuários, através de e-mail enviado a Dra. Juliana Jensen Serur, advogada da prestadora SKY com cópia ao secretário desta reunião, no dia 10 de março de 2015 às 17h11, alegando que por compromissos de ordem pessoal não mais está conseguindo conciliar seu tempo de forma que permita sua participação neste conselho.

Participantes presentes: O conselheiro Fabiano Ferreira Rocha e como secretário da reunião Francisco Carlos de Araujo.

Ausências Justificadas: Senhor Conselheiro Paulo Junior Gasparin, através de e-mail em 25 de março de 2015 às 13h36 e Senhor Conselheiro Antonio Carlos Zonta que nesta reunião foi contatado por telefone e alegou ter encaminhado e-mail informando sua ausência.

Ausências Injustificadas: Senhora Conselheira Camila Drechasler, Senhor Conselheiro Álvaro Raphael Joner de Oliveira e o Senhor Conselheiro Jeferson Hitiro Kadowaki, o qual houve tentativas de contatos telefônicos nesta data, sem sucesso.

Em virtude da ausência dos Senhores Presidente e Vice Presidente, assumiu a presidência desta reunião o Senhor Fabiano Ferreira Rocha e já dando início às discussões dos itens contidos na pauta da reunião, comentou em especial sobre o pedido de renúncia do Conselheiro Alexandre Francisco Leal, que encaminhou e-mail a todos os conselheiros, à Dra. Juliana Jensen Serur, advogada da prestadora SKY e ao secretário deste conselho Sr. Francisco Carlos de Araujo, no dia 26 de março de 2015 às 07h18, comunicando a todos seu pedido de desligamento alegando que por motivos pessoais não mais conseguirá participar deste conselho. O Senhor Presidente informou que o Conselheiro Antonio Carlos Zonta, encaminhou diretamente no seu e-mail, em 15 de abril de 2015 às 06h17, sua justificativa de ausência, alegando estar se desligando deste Conselho de Usuários. O Senhor Presidente solicita ao secretário que confirme e formalize a solicitação de desligamento para surtir seus efeitos e dar conhecimento a todos.

Em seguida o presidente pediu que o secretário procedesse a leitura da Ata da 4.ª Reunião do Conselho de Usuários da Região Sul, ocorrida em 9 de dezembro de 2014, a qual após a leitura e com a confirmação dos registros e respostas dos itens discutidos nessa reunião por intermédio da apresentação a mesma foi aprovada

Dando continuidade o Presidente pediu ao secretário Francisco Carlos de Araujo que detalhasse a apresentação dos comentários da prestadora SKY aos questionamentos havidos na última reunião.

- DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO



**ATA DA 5ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL DA
PRESTADORA SKY (PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DO ANO 2015)**

Atendendo ao solicitado, o secretário apresentou as respostas aos questionamentos, conforme a seguir:

1 – Cada comentário foi apresentado através da projeção de “lâminas” contidas em arquivo “Power Point” sob o nome “Apresentação da Região Sul”, sendo previamente acordado que esse arquivo será encaminhado aos Senhores Conselheiros dentro dos próximos cinco dias, através de seus respectivos endereços eletrônicos (e-mails). Com relação à lâmina apresentada, contendo a resposta sobre a OUVIDORIA, o conselheiro sugeriu que fosse criado um órgão com as funções de ouvidoria, que seja totalmente independente e autônomo permitindo ao assinante que já tenha um protocolo de atendimento, e que o problema não tenha sido resolvido, possa ter um canal de recurso superior.



2 - Foram apresentadas novas considerações, descritas a seguir:

- a) Apresentação pela operadora até trinta dias antes das reuniões ordinárias, uma síntese do rol de reclamações ocorridas preferencialmente na Região Sul.
- b) Alteração da data da próxima reunião para o dia 30 de junho de 2015 em Porto Alegre – RS.

Assuntos Gerais:

- 1- Foi solicitado pelo conselheiro verificar a possibilidade das reuniões ocorrerem aos finais de semana, sendo alegado que com tal ação, permitiria a participação de um número maior de conselheiros.
- 2- O conselheiro também solicitou que as reuniões sejam realizadas em locais próximos dos aeroportos das cidades que sediam as reuniões.
- 3- Nesta reunião, assumiu a Vice Presidência deste conselho, o Senhor Fabiano Ferreira Rocha.

ENCERRAMENTO: Nada mais havendo a tratar, o senhor presidente Fabiano Ferreira Rocha, deu a reunião por encerrada, solicitando que fosse lavrada a presente ata, que após sua leitura foi aprovada, sendo firmada por ambos.

 Fabiano Ferreira Rocha Presidente	 Francisco Carlos de Araujo Secretário do Conselho - SKY
--	---