

**IV FÓRUM NACIONAL DOS CONSELHOS DE USUÁRIOS: Ampliar o Diálogo e Definir Boas Práticas**

**7 a 8 de junho de 2018 – Sede da Anatel**

**Programação Preliminar**

Quinta, 7/6	9h30 – 10h	Credenciamento e boas-vindas
	10h – 10h30	Abertura
	10h30 – 11h30	Panorama Atual das Relações de consumo: Ações e desafios da Anatel
	11h30 – 12h00	Preparação/diretrizes para grupos de trabalho (GTs)
	12h00 – 13h30	<i>Intervalo para almoço</i>
	13h30 – 14h30	Apresentação do documento de Boas Práticas dos Conselhos de Usuários (a confirmar)  <i>O documento está sendo elaborado pelo CDUST a partir dos debates ocorridos nas duas últimas reuniões do Comitê.</i>
	14h30 – 18h00  (coffee-break às 16h)	4 GTs em paralelo elaboram <u>propostas</u> de boas práticas para o funcionamento dos conselhos (Temas/perguntas em etapa de definição) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Como qualificar os debates e as pautas das reuniões?</li> <li>• Como estreitar o diálogo com os consumidores, o CDUST, os Procons e a Anatel?</li> <li>• Como comunicar à sociedade, com transparência, a atuação dos conselhos?</li> <li>• Quais aprimoramentos operacionais, regimentais e de financiamento são necessários?</li> </ul> <p>Formação mínima dos GTs: até 15 conselheiros, 1 secretário de conselho, 1 membro do CDUST e 1 servidor da Anatel (mediador). Recomenda-se que presidentes e vices de cada conselho participem de grupos distintos.</p>
Sexta, 8/6	09h – 10h30	Apresentação das propostas de cada GT por um relator escolhido (20 minutos por GT)
	10h30 – 11h00	<i>Coffee-Break</i>
	11h00 – 12h30	Debate sobre as propostas e incorporação de novas sugestões
	12h30 – 14h	<i>Intervalo para almoço</i>
	14h00 – 16h00	Balanço do fórum e diálogo com a SRC sobre pautas específicas
	16h00 – 17h00	Encerramento e <b>apresentação do documento final de propostas</b>