

PAUTA DA 3ª REUNIÃO ORDINARIA DO CONSELHO DE USUARIOS REGIÃO SUDESTE DA SKY

DATA: 25/08/2017

LOCAL: HOTEL NOBILE SUITES CONGONHAS

Rua Henrique Fasto Lancellotti 6333 - Campo Belo - São Paulo - SP

SALA: PAMPULHA

1 – ABERTURA DA REUNIÃO

2 – DESENVOLVIMENTO

- 2.1. Assinatura dos termos de posse pelos conselheiros que não puderam estar presentes nas reuniões anteriores;
- 2.2. Desistência da vaga pelos Conselheiros Jaqueline Beluzo e Valter Carubelli;
- 2.3. Aprovação da ata da reunião anterior;
- 2.4. Posicionamento e divulgação do Regimento Interno;
- 2.5. Avaliação do Relatório de Reclamação enviado pela SKY;
- 2.6. Avaliação das sugestões de modificações no Relatório de Reclamação da SKY;
- 2.7. Apreciação de minuta de Relatório de Pendencias do Conselho de Usuarios;
- 2.8 . Convite a representantes do PROCON;
- 2.9. Discussão sobre os preços dos planos no site da SKY;
- 2.10. Atendentes despreparados para falar dos detalhes do novo pacote, como carência e etc.;
- 2.11. Tarja preta na tela da TV em caso de inadimplência (Projeto de Lei 4664/16);
- 2.12. Liberação do sinal da Globo para os usuários;
- 2.13. Outros assuntos de caráter urgente, por ventura apresentados no dia da reunião.

3 – ASSUNTOS GERAIS

4 – ENCERRAMENTO