

PAUTA DA 7ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO SUL / PRESTADORA SKY– 2015

Data: 04/12/2015

Local: Porto Alegre

Horário: 9h30

Pauta:

- 1- Foram apresentados os problemas referentes às dificuldades de pagamentos, inclusive quanto às orientações dadas pelos atendentes sobre as emissões de 2.ª vias. Também foi questionado sobre a manutenção de pagamento em casas lotéricas, solicitando-se que tal recomendação seja divulgada no Canal do Cliente e no site.
- 2- Problemas para a compra de filmes no cine SKY HD, seja pelo portal, pelo aplicativo "android" ou pelo telefone com atendente.