

**PAUTA DA 9.ª REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE**

**DATA E LOCAL: SALVADOR - BA – 25 DE FEVEREIRO DE 2016 - 09h30**

**(ENVIADO AOS PARTICIPANTES POR E-MAIL EM 18 DE FEVEREIRO DE 2016 ÀS 13h42)**

1. **Apresentação dos novos conselheiros.**
2. **Registro e formalização do pedido de renúncia do Conselheiro MARCELO ALVES FONSECA, através de e-mail enviado ao Presidente do Conselho em 15 de fevereiro de 2016 às 18h14.**
3. **Aprovação do novo Regimento Interno do Conselho de Usuários da Região Nordeste.**
4. **Eleição para os cargos de presidente e vice presidente do Conselho.**
5. **Reflexão sobre o envio antecipado dos registros de reclamação dos usuários da Região Nordeste.**
6. **Reflexão sobre a evolução dos temas que foram sugeridos e estão sendo tratados pela SKY, desde a criação do Conselho.**
7. **Reflexão sobre o site RECLAME AQUI.**
8. **Atualização sobre a posição do presidente quanto a realização de reunião extraordinária com os membros dos 5 conselhos (N, NE, CO, SE e S).**
9. **Discussão sobre o tema IDA – Índice de Desempenho no Atendimento.**
10. **Reflexão sobre a inserção de legendas para toda programação da SKY.**
11. **Reflexão sobre o tema/passaporte – Promoção SKY – Viagem Legendária.**
12. **Projeção com a apresentação das respostas das áreas internas da SKY sobre os temas observados pelos conselheiros durante a 8ª Reunião do Conselho, em Fortaleza.**