

## PAUTA ENCAMINHADA PELA SKY através de e-mail no dia 26/02/2016 às 14h22

1. Aprovação de artigo do Regimento Interno do Conselho de Usuários da Região Centro Oeste, proposto pela prestadora SKY.
2. Eleição para os cargos de presidente e vice presidente do Conselho, para o período de 1.º DE MAIO A 31 DE DEZEMBRO DE 2016.
3. Projeção com a apresentação das respostas das áreas internas da SKY sobre os temas observados pelos conselheiros durante a 8.ª Reunião do Conselho, em 6 de novembro de 2015 - Goiânia.

### AS PAUTAS FORAM DISCUTIDAS DURANTE A REUNIÃO

A pauta anterior foi desconsiderada pelos conselheiros.

O secretário Francisco defendeu seu entendimento que a pauta da SKY enviada deveria ser seguida, uma vez que foi encaminhada dentro dos prazos regulamentares.

Os conselheiros entenderam que não é função do secretário ou da SKY pautar o conselho.

Tal situação foi registrada na ata da 9.ª Reunião do Conselho da Região Centro Oeste

### PAUTA ALTERNATIVA (sic)

Através de e-mail enviado em 2 de março de 2016, às 23h48, o Sr. Presidente encaminhou a sua pauta com os temas descritos a seguir:

**Alcance de data:** "S M W" <[smwbr@hotmail.com](mailto:smwbr@hotmail.com)>

**Enviado:** quarta-feira, 2 de março de 2016 23:48

**Para:** "Adeilson dos Santos" <[alvesad@gmail.com](mailto:alvesad@gmail.com)>, "Aleksander Cunha"

<[aleksandercunha@yahoo.com.br](mailto:aleksandercunha@yahoo.com.br)>, "Alfredo Luiz de Sousa Junior"

<[iuninho1000@yahoo.com.br](mailto:iuninho1000@yahoo.com.br)>, "Bernard Falcão" <[smwbr@hotmail.com](mailto:smwbr@hotmail.com)>, "Giordano Bruno"

<[advgiordanobruno@gmail.com](mailto:advgiordanobruno@gmail.com)>, "Hala Santiago" <[halatiago@hotmail.com](mailto:halatiago@hotmail.com)>, "Hanleryo

Arantes" <[hanleryo@gmail.com](mailto:hanleryo@gmail.com)>, "Israel Saul de Almeida Silva" <[ihiany18@hotmail.com](mailto:ihiany18@hotmail.com)>,

"[francisco.araujo@kialo.net.br](mailto:francisco.araujo@kialo.net.br)" <[francisco.araujo@kialo.net.br](mailto:francisco.araujo@kialo.net.br)>

**Assunto:** Pauta para reunião de Cuiabá

Envio aos senhores conselheiros a pauta para a próxima reunião consolidando as diversas contribuições dos srs. Lembro que seguindo a metodologia adotada desde a 7a. reunião em Brasília a mesma poderá ser suspensa a qualquer momento, por cortesia, para encaixar manifestações de entidades convidadas se dando continuidade após.

01 - Problemas de recepção de diversos canais que atingem regiões específicas (há casos relatados de até 50% dos canais contratados e pagos sem ser recebidos) e

possíveis soluções técnicas que deveriam ser obrigatoriamente disponibilizadas ou abatimento proporcional dos canais pagos, mas não podendo efetivamente ser usufruídos;

02 - Novamente (2a. reunião ordinária) requerer que sejam fornecidas no início de cada reunião agora em forma contínua - acompanhando o fluxo dos nossos encontros - de planilha com as principais reclamações separadas por tipos, área geográfica e períodos de ocorrência solicitando esclarecimento das providências tomadas particularmente nos casos difusos pela base de assinantes. Obs Seria desejável que estes pudessem de alguma forma ser auditados visto que o informado então (2a. reunião ordinária) que 90 % dos problemas eram devido a mal uso dos usuários é no mínimo discutível pela percentagem tão redonda;

03 - Fazer um breve sumário desde o começo deste conselho, reportando as respectivas atas se possível, das respostas que foram prometidas e nunca chegaram e principalmente dos impasses entre a posição do conselho e da operadora. Nesta circunstâncias a posição da mesma sempre foi imposta gerando aparente ineficiência dos trabalhos e discussão dos caminhos externos que temos para superar este impasse;

04 - Discutir se há algum apoio no conselho (diversos conselheiros já se manifestaram contra) para transferir a reunião já agendada em Campo Grande para Goiânia conforme propôs a Sky erroneamente sem consultar o conselho e através de uma interpretação tortuosa da 623;

05 - Rediscutir o requerimento de visita a Anatel (5a. reunião ordinária) em Brasília - poderia ser no dia posterior a próxima reunião do conselho SKY em BSB - pra verificar as principais reclamações dos clientes do serviço de TV a cabo;

06 - Renovação de Contrato com a FOX: Que providências a prestadora SKY pretende tomar para evitar a possível saída dos vários canais da programadora FOX de seu line-up. O questionamento visa evitar o que já vem ocorrendo no mercado, com a saída de todos os canais da programadora de algumas prestadoras;

07 - Renovação (7a. e 8a. reunião ordinária) com urgência do pedido de emissão de documento que legitime os Conselheiros - inclusive houve parecer da prestadora no sentido que tais documentos seriam emitidos - nada foi feito até agora no último ano de mandato e findo este não mais faria sentido algum tê-los;

08 - Problema das faturas com erro de valores, pois persistem as reclamações, que continuam a serem trazidas a este conselho por vários usuários. O Conselho quer saber é quais providências foram ou serão em breve tomadas para sua definitiva solução;

09 - Eleição de presidente e vice para o próximo período;

10 - Discussão de assuntos pendentes de reuniões passadas não explicitamente citados e assuntos gerais.