

CONSELHO DE USURÁRIOS - SKY

PAUTA DA TERCEIRA REUNIÃO DO CONSELHO DE USURÁRIOS - SKY- 2014, EM 03/10/2014, A REALIZADA EM BRASÍLIA-DF.

Data: 03/10/2014

Horário: 9h

Presidente: **Drº Adeilson Alves dos Santos**

1. Leitura e aprovação da ata 2ª Reunião – 20.08.2014.
2. Explicação a respeito da nova política da SKY de compra de passagens aéreas.
3. Aprovação do Regimento.
4. Resumo das demandas de reclamações dos clientes (atribuição da SKY).