

**PAUTA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORTE – CICLO  
2018 - 2020  
PRESTADORA SKY**

**DATA: 23/11/2018**

**Horário: das 9h30 às 15h30**

**Local: Nobile Suites Monumental**

**SHN 04 BLOCO B - Asa Norte, Brasília - DF, 70704-000**

**Telefone: (61) 3044-4001**

- 1- Abertura da reunião em primeira convocação às 09h30 ou alternativamente em 2ª convocação às 10h00.**
  - 2- Leitura e aprovação da ata da 3ª reunião ordinária do Conselho, realizada em 14 de setembro de 2018.**
  - 3- Dar conhecimento sobre o envio do e-mail ao coordenador dos Conselhos de Usuários da Anatel sobre as contribuições ao regulamento, os quais serão considerados na A.I.R. - Análise de Impacto Regulatório - e-mail enviado pela secretaria em 8 de outubro de 2018 às 11h06.**
  - 4- Participação do representante da SKY, Sr. Nilberto Bezerra Escoralique, Coordenador de Projetos e Processos de Banda Larga, que apresentará o serviço de Internet BL e projetos em andamento visando a melhoria da qualidade do serviço e satisfação do cliente, além de explanar sobre as análises dos maiores ofensores nos indicadores de qualidade, visando sanar o problema na origem.**
  - 5 - Apresentação das respostas da SKY aos temas solicitados pelos conselheiros durante a 3ª Reunião Ordinária realizada em 14 de setembro de 2018.**
  - 6- Comentários sobre o Relatório de Reclamações.**
  - 7- Eleição dos conselheiros para ocuparem os cargos de Presidente e Vice-Presidente no ano de 2019.**
  - 8- Escolha das datas das reuniões ordinárias para o próximo ano - 2019**
- Observamos que as datas a seguir já se encontram bloqueadas pelos Conselhos da Região Sul e Centro Oeste.**
- 22 de fevereiro;**
  - 15 de março;**
  - 03 de maio;**
  - 09 de agosto e**
  - 18 de outubro.**
- 9- Assuntos Gerais.**
  - 10- Encerramento previsto para as 15h30.**