

**ATA DA REUNIÃO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE/PRESTADORA
SKY**

Dia 30 de maio de 2014, com início às 10h, na sala de reuniões da Operadora TIM, Jaboatão dos Guararapes-PE, realizou-se a primeira reunião de Conselho de Usuários da Região Nordeste com o objetivo de implantar o Conselho, apresentar as políticas de reembolso da empresa (apresentação anexa) e realizar a eleição de Presidente e Vice-presidente. Presentes: A secretária substituta do Conselho, a advogada da SKY, Juliana Jensen Serur e os conselheiros: Mário Lúcio de Oliveira, representante da Associação Nacional dos Usuários do Serviço Telefônico Fixo Comutado e Móvel Celular – ANUSTEL, Genival Magalhães Ferreira e Jonathan Henrique do Nascimento. Inicialmente foi apresentado o conceito do Conselho de Usuários criado pela Anatel e as Políticas de Despesas e reembolsos da SKY. Foi eleito o conselheiro Jonathan Henrique do Nascimento, como Presidente Interino. ENCERRAMENTO: Nada mais havendo a tratar, foi lavrada a presente ata, que vai assinada por mim, Marília Lins Oliveira, Secretária, pelo presidente da reunião, pelo vice-presidente e demais conselheiros.


JONATHAN HENRIQUE DO NASCIMENTO
Presidente Interino


MÁRIO LÚCIO DE OLIVEIRA
Conselheiro


GENIVAL MAGALHÃES FERREIRA
Conselheiro


JULIANA JENSEN SERUR
SECRETÁRIA