

PAUTA DA 7ª REUNIÃO ORDINÁRIA
DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA REGIÃO NORDESTE
PRESTADORA SKY

DATA: 28/09/2018

Horário: Das 9h30min às 15h30min

Local: Hotel GRAND MERCURE

Endereço: Av. Boa Viagem, 4.070 - Boa Viagem – Recife - PE)

Convocação: 22/08/2018, às 11h02min (e-mail)

Relatório de Reclamações encaminhado em: 13/09/2018 – 19h30

PROGRAMAÇÃO

1 – Abertura da reunião às 09h30min

2 – Apresentação das respostas da SKY sobre os temas questionados na 6ª Reunião do Conselho, ocorrida em 20 de julho de 2018.

3 – Explanação de Representante da Empresa SKY sobre:

3.1 Solicitar da SKY cronograma para eleição complementar para composição de Conselho de Usuários da Sky – Região Nordeste, e, como sugestão, solicitar que seja feito upload dos documentos necessários, no ato do registro de candidatura;

3.2. – Informações de Credenciados SKY, próximo ao CEP 56.550-000 – Itaíba/PE, região Agreste Meridional, Estado de Pernambuco:

3.2.1 – Através do 10611 é possível confirmar os credenciados?

3.2.2 - Para a região Agreste Meridional, do Estado de Pernambuco, o atendimento 10611 informa que o credenciado que presta serviço é “Mundo das Antenas”, Praça Dom Moura, 236 - Santo Antônio, Garanhuns - PE, CEP 55293-550, (Protocolo 201856157181756);

3.2.3 – Na mesma região, Agreste Meridional, do Estado de Pernambuco, existe um credenciado que o atendimento não informou, a saber: “Loja Sky”, localizada na Praça Nossa Senhora da Conceição, nº 163, Águas Belas/PE, CEP 55.340-000, contatos: foxtelecomsky@gmail.com ou 87 981009568;

3.2.4 - É um problema no Sistema do atendimento 10611 ou o credenciado “Loja Sky” não é um credenciado oficial?

3.2.5 - Qual o canal seguro para confirmar os dados dos credenciados?

4. Contribuições a serem feitas para construção do processo de evolução do Regulamento do Conselho de Usuários. Consulta ANATEL, e-mails 09.08.18 e 11.08.18, prazo da ANATEL até 08/10/2018.

4.1 - Na sua opinião, qual é o problema atual?

4.2 - Este problema pode ser resolvido com mudanças no regulamento? Se sim, o que deveria, na sua opinião, ser mudado?

Enviar um único texto do Conselho.

(<http://www.anatel.gov.br/consumidor/component/content/article/101-noticias-principais/808-conselheiros-aprovam-documento-de-boas-praticas-em-iv-forum-nacional-de-conselhos-de-usuarios>)

5 – Respostas da SKY à Carta de Brasília;

6 - Com a saída do canal Esporte Interativo da grade de programação da SKY, já existe atualização dos valores dos pacotes (no qual o Esporte Interativo fazia parte) ?

7 – Parabenizar a SKY pela Ação Social desenvolvida junta a entidade GAPES (www.gapes.org.br) e, se há outros tipos de ação social, junto a Escolas, Entidades Filantrópicas, etc. (ex.: Conceder a Bibliotecas, Escolas, Creches, entre outras, para momentos de recreação a SKY, atuação em conjunto com os colabores, para instalação, manutenção, etc...)

8 - Assuntos Gerais

9 – Encerramento previsto para as 15h30min.

Como de costume, ficamos a disposição para quaisquer esclarecimentos ou necessidades.

Atenciosamente

Francisco Carlos de Araujo

KIALO Consultoria e Engenharia Ltda.

Secretário dos Conselhos de usuários

Prestadora SKY

+ 55 11 3869-1844

+ 55 11 3214-2131

+ 55 11 9 9604-6710

www.kialo.net.br

www.kialoconsultoria.blogspot.com.br

www.facebook.com.br/kialoconsultoria